



Aabenraa
Kommune



Et bedre liv – med velfærdsteknologi

Velfærdsteknologistrategi 2021-2024

INDLEDNING

Fra et fokus på teknologi til et fokus på borgere og medarbejdere.

Efter mange års indsats og stor fokus på velfærdsteknologi, er arbejdet med teknologier blevet en del af borgers og medarbejders hverdag. En del der kun bliver større og større.

Velfærdsteknologistrategien 'Et bedre liv – med velfærdsteknologi' står på skuldrene af 'Strategi for digital sundhed & velfærdsteknologi 2022: Det gode liv i digitale fællesskaber'. Den tidligere strategi var succesfuld og tiden er nu inde for Aabenraa Kommune at tage det næste skridt. Vi fortsætter arbejdet med digital transformation, men med en ændret tilgang, hvor der er endnu større fokus på borgere og medarbejdere. Det høje ambitionsniveau, som har dannet rammen for arbejdet med velfærdsteknologi i de seneste år, forbliver uændret.

I 2021-2024 vil vi have fokus på, at anvendelsen af velfærdsteknologi tager sit udgangspunkt i borgeres og medarbejders behov. Vi vil ikke implementere teknologier for teknologiens skyld, men altid ud fra borgerens og medarbejderens perspektiv. Det betyder også, at anvendelsen af velfærdsteknologi altid vil være et frivilligt tilvalg fra borgerens side. Vi vil fortsat arbejde ud fra Aabenraa Kommunes

samlede vækststrategi, hvor teknologier indgår som et centralt satsningsområde.

Arbejdet med velfærdsteknologi

Velfærdsteknologi består af håndgribelige teknologier og nye digitale løsninger inklusiv telesundhed, der understøtter borgere i at opnå fx selvstændighed, værdighed og/eller uafhængighed. Velfærdsteknologi er også rettet mod medarbejdere, hvor teknologien kan understøtte et bedre arbejdsmiljø, kompetenceudvikling og at gøre kommunen til en attraktiv arbejdsplads.

I Aabenraa Kommune arbejder vi med teknologier, der understøtter og forebygger behov for hjælp hos vores borgere og medarbejdere. Vi anvender som udgangspunkt eksisterende teknologier, produkter og tjenester. Vi står dog gerne til rådighed som medudvikler, hvis andre aktører har ønsket om at udvikle ny teknologi, vi har behov for.

Den overordnede strategiske tilgang i vores arbejde med velfærdsteknologi handler således om, at anvende teknologier der kan gavne vores medarbejdere og borgere i deres hver- eller arbejdsdag. Det er borgere og medarbejders liv, der er det styrende!

VISIONEN

Ved at identificere udfordringer der kan afhjælpes af teknologi, ønsker vi at gøre borgerne mere selvhjulpne. Derudover skal vi anvende teknologi, der hvor de kan understøtte vores medarbejders hverdag.

Strategien opstiller en ambitiøs vision for implementering og nyudvikling af velfærdsteknologi, der bundet i de udfordringer som vores borgere og medarbejdere giver udtryk for i deres hverdag. Vi vil gøre vores borgere mere selvhjulpne gennem teknologi og stille den rette teknologi til rådighed for vores medarbejdere, så vi sammen kan skabe det gode liv.

Det primære princip for strategien er således, at alle indsatser skal være behovsrevet. Vi igangsætter implementeringen af teknologi der, hvor vi har identificeret et behov hos borgere og medarbejdere eller der, hvor teknologier understøtter elementer i vækststrategien.

Dernæst arbejder vi ud fra et princip om, at vi er medudvikler på ny teknologi. Vi stiller en organisation og ressourcer til udvikling af ny teknologi til rådighed, men det er eksterne aktører, der skal drive nyudviklingen.

Sidst men ikke mindst skal vi have fokus på de fem bundlinjer; borger, medarbejder, ressourcer, bæredygtighed og vækst.

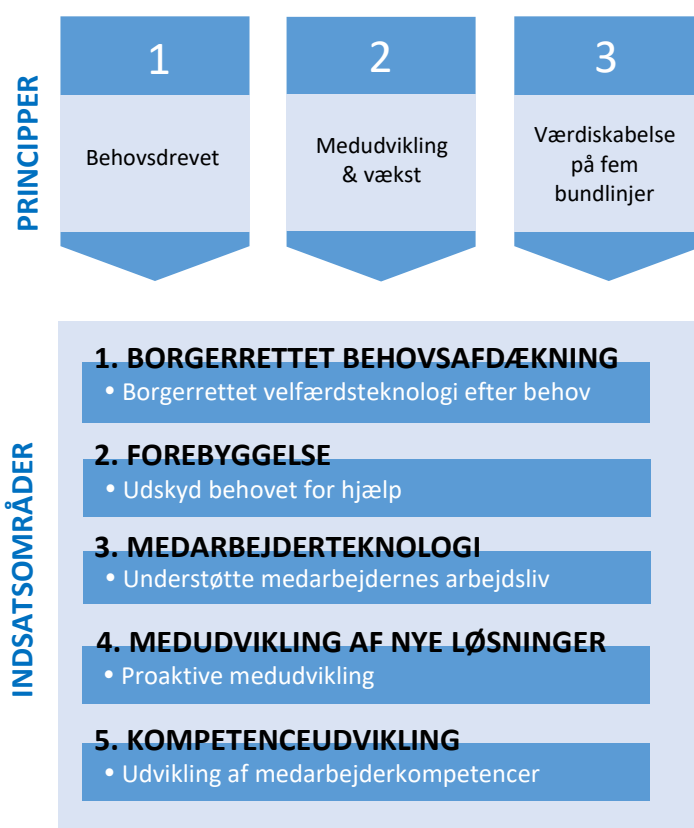
Vi vil dermed gribe de muligheder eksisterende og nye teknologier byder, for både at understøtte de behov borgere vi allerede kender har, men også de borgere vi ikke kender, hvor vi kan forebygge eller udskyde behovet for hjælp. Vi vil således have fokus på forebyggelse gennem teknologi for at sikre, at der i Aabenraa Kommune kan leves gode, aktive og selvstændige liv.

For at indfri visionen tager vi udgangspunkt i fem indsatsområder:

1. Borgerrettet behovsafdækning,
2. Forebyggelse,
3. Medarbejderteknologi,
4. Medudvikling af nye løsninger
5. Kompetenceudvikling

VISIONEN

Mere selvhjulpne – understøttet af teknologi



TRE PRINCIPPER FOR VELFÆRDSTEKNOLOGISTRATEGIEN

Arbejdet med velfærdsteknologi tager sit udgangspunkt i de tre styrende principper; behov, medudvikling & vækst og værdiskabelse.

Vi tager udgangspunkt i behovet

Velfærdsteknologi skal tage udgangspunkt i de behov, der opleves i hverdagen. Vi vil derfor sikre, at teknologier der implementeres, bundes i behov, der er oplevet af enten borgere eller medarbejdere. Et fornyet fokus på behov vil føre til, at teknologier implementeres og medudvikles sammen med borgere og medarbejdere, som oplever udfordringer. Der arbejdes ud fra vækststrategiens mål om, at teknologier aldrig er et mål i sig selv, men noget vi betragter som et kraftfuldt værktøj i indsatsen for at skabe det gode liv.

Behovet kan blandt andet tage udgangspunkt i selvstændighed, værdighed og tryghed. Behov der kan være identificeret af borgeren selv eller medarbejderne. Eller behov i arbejdsgange eller -situationer, hvor medarbejdere vil kunne få gavn af teknologisk understøttelse.

Første princip er, at der skal være et identificeret behov forud for arbejdet med ny velfærdsteknologi.

Vi medudvikler og bidrager til vækst

Med udgangspunkt i behovsprincippet, vil vi være en proaktiv medudvikler af nye teknologier. Med det mener vi, at vi ikke er den primære udvikler af ny velfærdsteknologi, men at vi søger partnerskaber, hvor en anden part ønsker at drive udviklingsarbejdet.

Da vi vil arbejde med borgerens mulighed for at blive selvhjulpne, som udgangspunkt for udvikling af nye teknologier, er det nødvendigt, at vi sætter behovsdags-ordenen. Derfor vil vi aktivt opsøge aktører ud fra borgernes ønske om, at blive mere selvhjulpne og medarbejdernes ønsker om mere optimalt arbejdsmiljø. At være medudvikler betyder, at vi kan holde fokus på projekterne i Social & Sundhed, mens den primære udvikler overtager styring og koordinering af udviklingen af de enkelte teknologier.

Vi vil holde fokus på lokale aktører, hvor vi i fællesskab kan udbygge Aabenraa kommunes position som foregangskommune på området.

Andet princip er, at vi udvikler ny teknologi som medudvikler og aktivt understøtter væksten i Aabenraa Kommune

Vi skaber værdi på flere bundlinjer

Vi har en værdibaseret tilgang til teknologiske løsninger, hvor vi søger at skabe værdi på en eller flere bundlinjer. Det primære er, at ny teknologi skal have en effekt for enten borgere eller medarbejdere. Derudover søger vi at reducere ressourcer, styrke bæredygtigheden og understøtte væksten i kommunen. Vi arbejder derfor konsekvent med implementering af digitale løsninger og velfærdsteknologi med fokus på at skabe værdi.

Tredje princip er, at arbejdet med velfærdsteknologi skal give værdi på en eller flere af de fem bundlinjer.

De fem bundlinjer

Borger	Medarbejder	Ressourcer	Bæredygtighed	Vækst
•Selvhjulpnehed •Mestring •Sundhed •Tryghed •Værdighed	•Fastholdelse •Rekruttering •Kompetenceudvikling •Arbejdsmiljø	•Lavere stykomkostninger •Forebygge udgifter •Effektivisere arbejdsgange	•Anvende bæredygtig teknologi •Reparere frem for at smide væk •Genbruge teknologi	•Arbejdspladser •Skatteindtægter •Nye virksomheder •Netværk •Branding

INDSATsomRÅDE 1 – BORGERRETTET BEHOVSAFDÆKNING

For at kunne handle på borgernes behov skal vi kende deres udfordringer.

Vi vil, som nævnt, fokusere på velfærdsteknologi, der tager udgangspunkt i borgerens mulighed for at blive mere selvhjulpne. Teknologi skal således kun tages i anvendelse, når behovet er der. Spørgsmålet bliver derfor: Hvordan ved vi, hvad borgernes udfordringer er?

For at få adgang til viden om borgernes behov vil vi;

- oprette **feedbackmuligheder** for både borgere og medarbejdere. Blandt andet oprettes et *panel* for at inddrage borgere, pårørende og patientforeninger. Panelet skal bidrage med behovsaflarung, evaluering af nye teknologier og give input til medudvikling af nye teknologier.
- give borgere og medarbejdere muligheden for, direkte, at give feedback fra deres hverdag. Ved at oprette en **idékasse** gives der en mulighed for at komme med forslag og ønsker. Her kan der både meldes ind

med behov, der opleves i driften og konkrete idéer til eksisterende eller nye teknologier.

- aktivt opsøge medarbejdere og give dem mulighed for at dele oplevelser, synspunkter og idéer fra deres hverdag. Her vil vi skabe et **aktivt sparingsrum** for anvendelsen af velfærdsteknologi og dermed facilitere overgangen fra et oplevet behov i driften til en mulig teknologisk løsning.
- i samarbejde med lokale uddannelsesinstitutioner udvikle **metoder til behovsafdækning hos borgere**, evt. igennem et ph.d.-samarbejde. Metoden skal understøtte medarbejdere i at identificere behov hos borgere herunder, hvordan behovene kan dækkes af teknologi.

Målet er, at vi i 2023 kender borgernes behov, og har et fungerende system og metode for en løbende behovsafdækning.

INDSAT SOMRÅDE 2 - FOREBYGGELSE

Velfærdsteknologi handler i lige så høj grad om at forebygge behov for hjælp og sikre, at borgerne forbliver selvhjulpne, som det er kompenserende og hjælpende.

Vi vil fokusere på velfærdsteknologi, der kan understøtte borgere i at forlænge deres selvstændighed og evnen til at mestre eget liv. Dermed skal vi have fokus på en større målgruppe end blot de borgere, vi kender i kommunen i dag. Vi skal have fat i de borgere, for hvem vi kan gøre en forskel, før de får behov for en eller flere af vores indsatser.

For at opnå dette vil vi;

- i større grad understøtte borgere med **forebyggende teknologier**, inden behovet for hjælp opstår. Ved brug af de rette teknologier **på rette tidspunkt** i en borgers liv, vil vi kunne udskyde behovet for hjælp eller udskyde behovet for øget understøttelse i hverdagen. Vi ønsker at ramme borgerne så tidligt som muligt. Det vil sige, at vi vil nå ud til borgere inden deres første kontakt med kommunen.

- gennem kommunikation om velfærdsteknologis forebyggende element skabe en højere **bevidsthed om, hvordan fremtidige sundhedsudfordringer kan undgås ved brug af digitale løsninger i den frie handel.**
- tilrettelægge en metode til at **identificere borgere**, hvor en tidlig indsats med teknologier kan forlænge deres selvstændighed, for de der er villige til at ændre adfærd.
- igennem **fællesskab og nye løsninger inden for sundhedsområde** understøtte vores borgere i at **leve et selvstændigt, aktivt og godt liv.**

Målet er, at vi i 2023 har fundet borgere vi ikke kender med et forebyggelsespotential og har tilbudt dem teknologier. Vi har derudover et fungerende system og en metode til identificering af disse borger.



INDSAT SOMRÅDE 3 - MEDARBEJDERTEKNOLOGI

Selvom velfærdsteknologistrategien har et stærkt borgerrettet fokus, handler velfærdsteknologi også om de hjælpemidler vores medarbejdere kan have gavn af.

Vi vil fokusere på velfærdsteknologi, der kan forbedre arbejdsmiljøet for vores medarbejdere. Vi ønsker at give vores medarbejdere et sundere og glattere arbejdsliv for at højne deres trivsel. Dette fokus på at vi som arbejdsplads prioriterer velfærdsteknologi, vil vi ligeledes bruge i en branding af Social & Sundhed som en moderne og spændende arbejdsplads

For at opnå dette vil vi;

- implementere **teknologier der kan hjælpe medarbejdere**, hvor der er et behov, i situationer der belaster dem fysisk eller psykisk.
- være **en arbejdsplads der bruger teknologier** i opgaveløsning og dermed udvide vores medarbejders værktøjskasse og faglighed.

- **brande** den måde vores kommune og forvaltning bruger **velfærdsteknologi på i forbindelse med rekruttering** af nye medarbejdere.
- give medarbejderne mulighed for, at komme med **input til teknologier** der kan afhjælpe dem i deres arbejdsdag.

Målet er, at vi i 2023 har færre belastningsskader som konsekvens af ny teknologi.

At medarbejder oplever at have højt kendskab til adgang til og anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger. Samtidig har vi en klar teknologisk profil, der styrker os i rekrutteringen af nye medarbejdere.

INDSATSOMRÅDE 4 – SAMARBEJDE MED EKSTERNE AKTØRER

Udvikling af ny teknologi skal ske i samarbejde med eksterne aktører på foranledning af et behov vi har identificeret.

Vi vil gennem en behovsrettet tilgang fokusere på at arbejde med aktører, der udvikler velfærdsteknologi eller ønsker at træde ind på markedet. Vi vil gennem et villigt og dynamisk afprøvningsmiljø gerne være platformen for virksomheder, der udvikler den velfærdsteknologi, vi har brug for. Dermed vil vi indgå et tæt samarbejde med leverandører, brancheforeninger, uddannelsesinstitutioner mm., hvor aktører i kommunen vil have et særligt fokus.

For at opnå dette vil vi;

- være **aktiv opsøgende** i forbindelse med at etablere udviklingssamarbejder ud fra de behov, der identificeres hos borgere og medarbejdere, se indsatsområde 1 og 2.

- etablere eller indgå i **et lokalt fora** eller netværk, for udvikling af nye løsninger og teknologier, med deltagelse af relevante aktører. Vi vil være med til at skabe gode rammer for, at vores erhvervsliv kan udnytte de nyeste teknologier og støtte virksomhederne i deres digitale omstilling.
- være en proaktiv medudvikler **der stiller viden, medarbejdere, testmiljø og medfinansiering til rådighed**. Vi vil samarbejde med udviklere, der tager den primære styring og koordinering af udviklingsprojektet.

Målet er, at der i 2023 er etableret et netværk med lokale aktører. I perioden 2021-2023 har vi indgået aftale om medudvikling af minimum én ny velfærdsteknologi.



INDSATsomRÅDE 5 – KOMPETENCEUDVIKLING

Digitale kompetencer bliver vigtigere i takt med den teknologiske udvikling.

Vi vil fokusere på vores medarbejders teknologiske kompetencer. For at lykkes med brugen af velfærdsteknologi skal medarbejdere være tryk i anvendelsen af dem, og være tryk i overleveringen til borger. Kompetencer og en tryk der, alt andet lige, vil have en positiv effekt på borgernes tilgang til teknologi.

For at opnå dette vil vi;

- tilbyde vores medarbejdere **et refleksionsrum for sammenhængen mellem digitale teknologier og deres faglighed**. Medarbejdere får dermed muligheden for at tænke velfærdsteknologi ind i opgaveløsningen. Derudover vil medarbejderne få et rum, hvor de kan videndele og lære af hinanden på tværs af områder og fagligheder.
- give vores medarbejdere et **indblik i** eksisterende velfærdsteknologiske løsninger

og dermed skabe **bevidsthed om**, hvordan **teknologi** kan bruges i hverdagen.

- give vores **medarbejdere kompetencer til at identificere behov** for både borgere og medarbejdere
- påvirke uddannelsesinstitutioner til at **uddanne morgendagens medarbejdere** med de digitale kompetencer, vi ser et behov for.

Målet er, at vi i 2023 har skabt et struktureret og systematisk refleksionsrum for samspillet mellem teknologi og faglighed. Vi har bidraget med viden og sparring om teknologi i driften. Vi har medarbejdere, der i deres hverdag er i stand til at se potentialet i ny eller eksisterende teknologi. Vi har et struktureret samarbejde med uddannelsesinstitutioner og styrket deres fokus på teknologi.

REALISERING AF STRATEGIEN

Vi vil sætte handling bag ord ved at investere i realisering af strategien.

Strategien omsættes i årlige handleplaner, der rummer de konkrete aktiviteter, projekter og implementeringer, som samlet set skal give liv til strategiens vision og spor.

Handleplanerne fungerer samtidig som styringsværktøj, der skal sikre sammenhæng mellem prioritering af konkrete indsatser og udmøntning af strategiens vision og målsætninger. Der følges op med en årlig afrapportering.

Handleplaner og den årlige afrapportering forelægges Social- og sundhedsudvalget, bl.a. som led i budgetprocessen.

For at skabe kort vej fra tanke til handling og de bedste betingelser for udviklings-, test- og implementeringsforløb placeres ansvar for gennemførelse af projekter, indsatser og implementeringer i Social & Sundheds ledelsesstruktur med central styring og decentral ledelse.

Eksternt samarbejde, ledelsessupport, kommunikation og koordinering mellem aktiviteter på tværs af forvaltningen understøttes af velfærdsteknologikonsulenterne.