



Handleplan 2024 for Digital Sundhed og Velfærdsteknologi

Forord

Der er blevet arbejdet med velfærdsteknologi i en lang årrække. Det afspejler sig i den måde, centrene i Social & Sundhed arbejder med nye teknologier. Her bibeholdes borgeren i fokus og deres behov er toneangivende for udviklingen på området. Derfor er det første, der afklares ved brug af nye teknologier, hvordan det kan give værdi for borgeren.

Vores centre møder udfordringer ift. rekruttering. Derfor vil 2024 især byde på velfærdsteknologi og digitale indsatser, der kan hjælpe med at prioritere medarbejdernes tid og øge borgernes selvstændighed. Der vil også være fokus på medarbejdernes kompetencer og faglighed samt arbejdsmiljø. Samtidig vil der blive arbejdet med det nære sundhedsvæsen og hvordan velfærdsteknologi kan bidrage til samarbejdet på tværs af sektorer.

På grund af de mange års erfaring på området, er centrene i Social & Sundhedsforvaltningen trænet i implementeringen og brugen af velfærdsteknologi. Vi ser derfor i handleplanen til 2024, at mange centre vælger, at implementere mindre projekter på egen hånd. De afholder også de økonomiske omkostningerne inden for driftens rammer.

Der er derfor også plads til enkelte større projekter i handleplanen, der kræver større understøttelse både i forhold til projektlejelse og økonomi.

Formålet med Handleplan 2024 for digital sundhed og velfærdsteknologi er netop at udmønte 'Et bedre liv – med velfærdsteknologi. Velfærdsteknologi-strategien 2021-2024', som byrådet vedtog i juni 2021.

Handleplanen løfter på det høje ambitionsniveau, der er besluttet med strategien.

Der arbejdes med fem strategiske bundlinjer. Det betyder, at en teknologi skal give værdi på mindst et, men helst flere, af følgende områder: Borger, Medarbejder, Resourcer, Vækst og Bæredygtighed.

De økonomiske investeringer i indsatserne finansieres via driften eller Social- og Seniorudvalgets bevilling til velfærdsteknologi og gennemførelsen sker som en del af driften. De økonomiske midler anvendes også til investering i udvikling af medarbejdere og organisation, så vi kan imødesee fremtidens udfordringer med et digitalt mindset. Hvis mindsettet er udviklet, fører det til større tryghed og motivation hos borgere og medarbejdere, når de anvender teknologien.

Grundlaget for handleplanen er konkrete og specifikke mål, aktiviteter og milepæle i 2024 for samtlige centre i Social & Sundhed, der er samlet i en række indsatser og tilhørende handlinger. Målene vil indgå i centrenes institutionsaftaler, hvorfor der stadig kan forekomme mindre ændringer, frem til aftalerne underskrives ultimo januar 2024.

God læselyst!



Nem og målrettet kommunikation med kommunen

Vi vil gøre det let for borgerne at få adgang til relevant viden og information og øge fleksibiliteten i borgerens kontakt med kommunen.

Formålet med nem og målrettet kommunikation med kommunen er, at:

- gøre borgerens kommunikation med kommunen digital med større uafhængighed af tid og sted.
- skabe mulighed for større involvering og bedre informationsudveksling med pårørende.
- give pårørende undervisning uafhængig af afstand.
- samle flere digitale tilbud til borgere i en løsning.

Handlinger 2024

- Digitale besøg/skærmbesøg fra Hjemmeplejen og Autismecenter Syd. Genimplementering af løsning med ny leverandør.

- Center for Socialpsykiatri & Rusmiddel afprøver nyt digitalt tilbud til borgere, der målretter kommunikationen og samtidig samler forskellige tilbud som fx struktur i en app. Ny handling i 2024.
- Pårørendekursus fra Aktivitet & Forebyggelse tilbydes digitalt for at tilgodese pårørende i andre landsdele og den bæredygtige dagsorden. Ny handling i 2024.
- Plejehjem implementerer nyt kommunikationsprogram med pårørende som erstatning for tidligere anvendt program. Delvis ny handling i 2024

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Aktivitet & Forebyggelse
Autismecenter Syd
Center for Socialpsykiatri & Rusmiddel
Hjemmeplejen
Plejehjem



Værdighed igennem teknologi & digitalisering

Vi vil gøre livet for vores borgere så værdigt og så tilpasset til deres behov som muligt.

Formålet med værdighed igennem teknologi og digitalisering er, at:

- tilpasse kunstig belysning i botilbud til borgeres døgnrytme for opretholdelse af den naturlige balance samt bedre forhold for medarbejdere.
- stimulere borgere med sansemæssige udfordringer til øget trivsel, overskud og velvære.
- gøre toiletsituationer så værdige og selvstændige som mulig.

Handlinger 2024

- Installation af døgnrytmelys i botilbud for mennesker med autisme for at afprøve effekten på beboer og medarbejdere. Videreført handling fra 2023.

- Sansestimulerende teknologier udvides til borgere med udviklingshæmning. Videreført handling fra 2023.
- En ny version af den intelligente ble udvikles sammen med Plejehjemmene for at udvide anvendelsesmuligheden til at spore afføring. Videreført handling fra 2023.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Autismecenter Syd
Bo & Aktivitet
Plejehjem



Selvstændighed igennem teknologier

Vi vil bruge digitale løsninger til at understøtte borgeren i at blive uafhængig, selvhjælpen og mindre afhængig af hjælp fra kommunens medarbejdere.

Formålet med teknologier til øget selvstændighed er, at:

- borgeren kan leve et så selvstændigt liv som mulig, med mindst mulig afhængighed og forstyrrelser af kommunen.
- tilbyde borgere struktur og tilgængelighed af informationer.
- give borgere redskaber til styring af eget liv.
- tilbyde borgere adgang til digitale redskaber, der kan understøtte deres behandling.

Handlinger 2024

- Digital løsning til livsstyring for mennesker med særlige behov implementeres i botilbud for udviklingshæmmede med henblik på øget selvbestemmelse, borgerrettet kommunikation og struktur af hverdagen. Videreført handling fra 2023.
- Medicinrobotter til udlevering og påmindelse af medicin afprøves i Hjemme- og Sygeplejen for at øge borgernes selvstændighed og mindske forstyrrelser af kommunen i deres hverdag. Ny handling i 2024.

- Center for Sundhedsfremme & Forebyggelse deltager i forskningsprojekt om udvikling af selvguidet digitalt behandlingstilbud til mødre med mild til moderat fødselsdepression. Ny handling i 2024.
- Avatars afprøves i Rusmiddelcenter som værktøj i gruppebehandling. Spilificering af behandling skal engagere borgere i deres forløb også imellem de fysiske møder. Ny handling i 2024.
- Der samarbejdes med Center for Offentlig-Privat Innovation, Danish Life Science Cluster og 6 andre kommuner om udvikling af en central responsfunktion og teknologier for at nytænke nødkald, skærmbesøg og digitale tilsyn. Dette for at give borgeren så selvstændigt et liv som muligt og understøtte medarbejderes prioritering af kerneopgaven.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Bo & Aktivitet
Hjemme- & Sygeplejen
Center for Sundhedsfremme & Forebyggelse
Center for Socialpsykiatri & Forebyggelse
Visitation & Understøttelse



Et godt og aktivt liv med forebyggelsesløsninger.

Vi vil udbrede digitale løsninger og velfærdsteknologier, der holder borgeren uafhængig af hjælp, udskyde behovet for hjælp og gør borgeren mest mulig aktiv livet igennem.

Formålet med at udbrede teknologier til forebyggelse er, at

- øge sikkerheden og datasikkerheden for borgerne gennem digitale oversigtstavler for medarbejdere.
- implementering af telemedicin til borgere med KOL og kronikergrupper i et tværsektorielt samarbejde.

Handlinger 2024

- Oversigtstavler til at understøtte medarbejderes overblik over borgere på Rehabiliterings- og Korttidscenteret. Videreført handling fra 2023.

- Det nationale projekt omkring Tele-KOL igangsættes og følger det nationale udrulningsprogram i samarbejde med sygehuse og øvrige syddanske kommuner. Videreført handling fra 2023.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Rehabiliterings- og Korttidscenter
Hjemme- og Sygeplejen

Indsatserne og handlingerne inden for det strategiske indsatsområde "Forebyggelse" understøtter målsætningen om, at vi vil fokusere på velfærdsteknologi, der kan understøtte borgere i at forlænge deres selvstændighed og evnen til at mestre eget liv.



Digitale løsninger og teknologier til medarbejdere

Vi vil understøtte eksisterende arbejdsgange med digitale løsninger og teknologier, når det giver mening, øger kvalitet og frigiver ressourcer til andre opgaver.

Formålet med at udbrede digitale løsninger og teknologier til medarbejdere er, at:

- digitalisere arbejdsgange for et bedre overblik og mere effektive arbejdsgange.
- indsamle og gøre brug af allerede eksisterende data som ledelsesredskab.
- der tilbydes tidssvarende teknologier der understøtter det daglige arbejde.
- udvide vores medarbejders faglighed til fordel for både borgere og kommunen.
- tilbyde teknologier der gør hverdagen lettere og mere effektiv for vores medarbejdere.

Handlinger 2024

- Et system til indsamling og analyse af eksisterende data som ledelsesredskab afprøves i Center for Hjælpemidler. Videreført handling fra 2023.

- Digitale oversigtstavler udvides på Rehabilitering- og Korttidscenteret til køkkenet for at effektivisere arbejdsgange og sikre den korrekte kostplan til borgerne. Ny handling i 2024.
- Udskrivelsesmøder mellem Hjemme- og Sygeplejen og andre aktører gøres digitale for at sikre inddragelse af de korrekte fagligheder og tilgode den bæredygtige dagsorden. Ny handling i 2024.
- 3D print implementeres i tandplejen, for at effektivisere arbejdsgange til gavn for borgere og medarbejdere. Videreført handling fra 2023.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Center for Hjælpemidler
Center for Sundhedsfremme & Forebyggelse
Hjemme- og Sygeplejen
Mad & Måltider

Indsatserne og handlingerne inden for det strategiske indsatsområde "Medarbejderteknologi" understøtter målsætningen om, at vi vil fokusere på velfærdsteknologi, der kan forbedre arbejdsmiljøet for vores medarbejdere.



Teknologier der understøtter og afhjælper rekruttering

Vi vil anvende teknologier og hjælpemidler der understøtter og afhjælper rekruttering i Social & Sundhed.

Formålet med teknologier og hjælpemidler der understøtter og afhjælper rekruttering er, at:

- understøtte prioritering af medarbejderens tid, så de kan fokusere på kerneopgaven.
- lade robotter overtage rutinepræget opgaver for at frigøre medarbejder-tid.
- gøre Social & Sundhed til en attraktiv arbejdsplads, hvor medarbejdere kan prioritere borgerne med størst behov og har teknologier til rådighed til at understøtte deres hverdag.

Handlinger 2024

- Anvendelse af robotteknologi for at automatisere digitale opgaver som løses efter faste regler. Opgaven til anvendelse af robotten forankres i Team Kvalitet & IT i Visitation & Rehabilitering og afprøves i samarbejde med HjælpemiddelHuset. Ny handling i 2024
- Integrere eksisterende træningsprogram anvendt af Træning & Forebyggelse med omsorgssystemet for at effektivisere arbejdsgange. Ny handling i 2024.
- Nyt program for vagtplanlægning på socialområdet undersøges for at effektivisere arbejdsgange og tilgodese medarbejderes ønsker omkring vagtplaner i højere grad. Ny handling i 2024.

Aktører

Autismecenter Syd
Bo & Aktivitet
Center for Hjerneskade & Beskæftigelse
HjælpemiddelHuset
Team Kvalitet & IT, Visitation & Understøttelse
Træning & Forebyggelse



Samarbejde med eksterne aktører om udvikling

Vi vil indgå et tæt samarbejde med leverandører for at medudvikle ny velfærdsteknologi.

Formålet med medudvikling i samarbejde med eksterne leverandører er, at:

- sikre at ny velfærdsteknologi er tilpasset vores borgeres behov.
- sikre udviklingen af teknologier der kan øge kvaliteten i plejen og for vores borgere.
- ny teknologi kan øge effektiviteten og arbejdsmiljøet for vores medarbejdere.

Handlinger 2024

- Den intelligente sensorble udvikles i samarbejde med plejehjem til at kunne detektere afføring. Videreført handling fra 2023.

- Udviklingssamarbejde med Syddansk Universitet, Københavns Universitet og Aarhus Universitet i udviklingen og afprøvning af selvguidet digitalt behandlingstilbud til mødre med mild til moderat fødselsdepression. Ny handling i 2024.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Center for Sundhedsfremme & Forebyggelse
Plejehjem

Indsatserne og handlingerne inden for det strategiske indsatsområde "Medudvikling" understøtter målsætningen om, at vi igennem et villigt og dynamisk afprøvningsmiljø gerne vil være platformen for virksomheder, der udvikler den velfærdsteknologi, vi har brug for.



Konkrete færdigheder til at arbejde med digitale løsninger

Vi vil sikre, at medarbejdere, borgere og ledere har de nødvendige digitale kompetencer til at anvende digitale løsninger og ny velfærdsteknologi som en naturlig del af hverdagen. Vi vil bringe medarbejdernes faglighed i spil, så de kan understøtte borgerne i anvendelsen af ny velfærdsteknologi.

Formålet med kompetenceudvikling er, at:

- styrke medarbejdernes og borgernes færdigheder i konkrete velfærdsteknologier og digitale løsninger.
- give medarbejderne de rette forudsætninger til at udføre opgaver via de valgte løsninger.

Handlinger 2024

- Færdighedstræning i anvendelse af nye løsninger for borgere, når nye løsninger tages i brug. Fast handling i arbejdet med velfærdsteknologi.
- Færdighedstræning i brug af nye teknologier gennemføres for alle relevante medarbejdere. Fast handling i arbejdet med velfærdsteknologi.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

Aktører

Alle centre i Social & Sundhed

Indsatserne og handlingerne inden for det strategiske indsatsområde "Kompetenceudvikling" understøtter målsætningen om, at vi vil fokusere på vores medarbejders og borgers teknologiske kompetencer.

