



## **Handleplan 2025 for Digital Sundhed og Velfærdsteknologi**

## Forord

Der er blevet arbejdet med velfærdsteknologi i en lang årrække. Det afspejler sig i den måde, centrene i Social & Sundhed arbejder med nye teknologier. Her bibeholdes borgeren i fokus og deres behov er toneangivende for udviklingen på området. Derfor er det første, der afklares ved brug af nye teknologier, hvordan det kan give værdi for borgeren.

Vores centre møder udfordringer ift. rekruttering. Derfor vil 2025 især byde på velfærdsteknologi og digitale indsatser, der kan hjælpe med at prioritere medarbejdernes tid og øge borgernes selvstændighed. Der vil også være fokus på medarbejdernes kompetencer og faglighed samt arbejdsmiljø.

På grund af de mange års erfaring på området, er centrene i Social & Sundhedsforvaltningen trænet i implementeringen og brugen af velfærdsteknologi. Vi ser derfor i handleplanen til 2025, at mange centre vælger at implementere mindre projekter på egen hånd. De afholder også de økonomiske omkostningerne inden for driftens rammer.

Der er derfor også plads til enkelte større projekter i handleplanen, der kræver større understøttelse både i forhold til projektløsning og økonomi.

Formålet med Handleplan 2025 for digital sundhed og velfærdsteknologi er netop at udmønte 'Et bedre liv – med velfærdsteknologi. Velfærdsteknologi-strategien 2021-2024', som byrådet vedtog i juni 2021. Handleplanen løfter på det høje ambitionsniveau, der er besluttet med strategien.

Der arbejdes med fem strategiske bundlinjer. Det betyder, at en teknologi skal give

værdi på mindst et, men helst flere, af følgende områder: Borger, Medarbejder, Resourcer, Vækst og Bæredygtighed.

De økonomiske investeringer i indsatserne finansieres via driften eller Social- og Seniorudvalgets bevilling til velfærdsteknologi og gennemførelsen sker som en del af driften. De økonomiske midler anvendes også til investering i udvikling af medarbejdere og organisation, så vi kan imødesee fremtidens udfordringer med et digitalt mindset. Hvis mindsettet er udviklet, fører det til større tryghed og motivation hos borgere og medarbejdere, når de anvender teknologien.

Grundlaget for handleplanen er konkrete og specifikke mål, aktiviteter og milepæle i 2025 for samtlige centre i Social & Sundhed, der er samlet i en række indsatser og tilhørende handlinger. Målene vil indgå i centrenes institutionsaftaler, hvorfor der stadig kan forekomme mindre ændringer, frem til aftalerne underskrives ultimo januar 2025.

God læselyst!



## Nem og målrettet kommunikation med kommunen

*Vi vil gøre det let for borgerne at få adgang til relevant viden og information og øge fleksibiliteten i borgerens kontakt med kommunen.*

Formålet med nem og målrettet kommunikation med kommunen er, at:

- gøre borgerens kommunikation med kommunen digital med større uafhængighed af tid og sted.
- skabe mulighed for større involvering og bedre informationsudveksling med pårørende.
- give pårørende undervisning uafhængigt af afstand.
- samle flere digitale tilbud til borgere i en løsning.

## Handlinger 2025

- Digitalisering af børn og forældres udfyldelse af spørgeskema i forbindelse med samtaler med skolesundhedsplejersken for at gøre arbejds-gange så smidig som mulig for borgere og medarbejdere. Ny handling i 2025.

- Digitale besøg/skærmbesøg fra Hjemmeplejen. Genimplementering af løsning med ny leverandør.
- Pårørendekursus fra Aktivitet & Forebyggelse tilbydes digitalt for at tilgodese pårørende i andre landsdele og den bæredygtige dagsorden. Videreført handling fra 2024.
- Plejehjem implementerer nyt kommunikationsprogram med pårørende som erstatning for tidligere anvendt program. Videreført handling fra 2024

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

## Aktører

Aktivitet & Forebyggelse  
Center for Sundhedsfremme & Forebyggelse  
Hjemmeplejen  
Plejehjem

Indsatserne og handlingerne inden for det strategiske indsatsområde "Borgerrettet Behovsafdækning" understøtter målsætningen om, at vi vil fokusere på velfærdsteknologi, der tager udgangspunkt i borgerens behov og mulighed for at blive mere selvhjulpne.



## Værdighed igennem teknologi & digitalisering

*Vi vil gøre livet for vores borgere så værdigt og så tilpasset til deres behov som muligt.*

Formålet med værdighed igennem teknologi og digitalisering er, at:

- tilpasse kunstig belysning i botilbud til borgeres døgnrytme for opretholdelse af den naturlige balance samt bedre forhold for medarbejdere.
- stimulere borgere med sanssemæssige udfordringer til øget trivsel, overskud og velvære.
- gøre toiletsituationer så værdige og selvstændige som mulig.
- øge trygheden i hverdagen for borgere, pårørende og medarbejdere.
- tilpasse genoptræning med nyeste teknologier for en forbedret borgeroplevelse og øget motivation.

### Handlinger 2025

- Installation af døgnrytmelys i botilbud for mennesker med autisme for at afprøve effekten på beboer og medarbejdere. Videreført handling fra 2024.
- Sansestimulerende rum med nyeste teknologier installeres i botilbud for mennesker med autisme for at udvide de pædagogiske redskaber til en værdig hverdag. Videreført handling fra 2024.

- En ny version af den intelligente ble udvikles sammen med Plejehjemmene for at udvide anvendelsesmuligheden til at spore afføring. Videreført handling fra 2024.
- Sensorer i samarbejde med kunstig intelligens afprøves i botilbud for mennesker med hjerneskade, et plejecenter og Rehabilitering- og Korttidscenter for at yde hurtig hjælp ved fald og andre situationer der kræver hurtig intervention samt mindske fysiske tjek om natten der forstyrrer nattesøvn. Ny handling i 2025
- For øget motivation i genoptræningsforløb for borgere afprøves en interaktiv storskærm i Træning & Forebyggelse. Ny handling i 2025.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

### Aktører

Autismecenter Syd  
Plejehjem  
Center for Hjerneskade & Beskæftigelse  
Rehabilitering- og Korttidscenter  
Træning & Forebyggelse





### Selvstændighed igennem teknologier

*Vi vil bruge digitale løsninger til at understøtte borgeren i at blive uafhængig, selvhjælpen og mindre afhængig af hjælp fra kommunens medarbejdere.*

Formålet med teknologier til øget selvstændighed er, at:

- borgeren kan leve et så selvstændigt liv som mulig, med mindst mulig afhængighed og forstyrrelser af kommunen.
- tilbyde borgere struktur og tilgængelighed af informationer.
- give borgere redskaber til styring af eget liv.
- tilbyde borgere adgang til digitale redskaber, der kan understøtte deres behandling.

### Handlinger 2025

- Digital løsning til livsstyring for mennesker med særlige behov implementeres i botilbud for udviklingshæmmede og i socialpsykiatrien med henblik på øget selvbestemmelse, borgerrettet kommunikation og struktur af hverdagen. Videreført handling fra 2024.
- Medicinrobotter til udlevering og påmindelse af medicin afprøves i Hjemme- og Sygeplejen for at øge borgernes selvstændighed og mindske forstyrrelser af kommunen i deres hverdag. Videreført handling fra 2024.
- Der samarbejdes med Center for Offentlig-Privat Innovation, Danish Life Science Cluster og 3 andre kommu-

ner om udvikling af en central responsfunktion og teknologier for at nytænke nødkald, skærmbesøg og digitale tilsyn. Dette for at give borgeren så selvstændigt et liv som muligt og understøtte medarbejderes prioritering af kerneopgaven. Videreført handling fra 2024.

- Avatars afprøves i Rusmiddelcenter som værktøj i gruppebehandling og til mennesker med udviklingshæmning. Spilificering skal engagere borgere i deres forløb i henholdsvis behandlingstilbud og for at opnå en sundere livsstil. Til dels ny handling i 2025.
- HjælpemiddelHuset og Tale Høre Syn vil arbejde med øget fokus på udbredelse af borgerkendskab til apps og tankegangen om hjælpemidler før personassistance for at understøtte et så selvstændigt liv som muligt. Ny handling i 2025.
- I et samarbejde med SOSU-Syd vil Autismecenter Syd udarbejde Virtual Reality film, til borgerrettet træning i egenmestring af deres hverdag. Ny handling i 2025.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

### Aktører

Bo & Aktivitet  
Hjemme- & Sygeplejen  
Center for Socialpsykiatri & Rusmiddel  
HjælpemiddelHuset & TaleHøreSyn  
Autismecenter Syd



### Et godt og aktivt liv med forebyggelsesløsninger.

*Vi vil udbrede digitale løsninger og velfærdsteknologier, der holder borgeren uafhængig af hjælp, udskyde behovet for hjælp og gør borgeren mest mulig aktiv livet igennem.*

Formålet med at udbrede teknologier til forebyggelse er, at

- implementere af telemedicin til borgere med KOL og kronikergrupper i et tværsektorielt samarbejde for at forebygge forværringer i borgeres sygdom og øge trygheden.
- give borgere mulighed for at leve et aktivt og selvstændigt liv.
- tilbyde borgere muligheden for fysisk stimulans på trods af lavt funktionsniveau.

### Handlinger 2025

- Det nationale projekt omkring Tele-KOL implementeres og følger det nationale udrulningsprogram i samarbejde med sygehuse og øvrige syddanske kommuner. Videreført handling fra 2024.

- Tværfagligt samarbejde mellem terapeut og plejepersonale omkring målrettet træning af ældre borgere med funktionstab afprøves med henblik på øget mestringsevner igennem rehabiliterende genoptræning. Ny handling i 2025.
- Borgere på botilbud for mennesker med autisme tilbydes interaktive spil til fysisk og mental træning i et skærmet miljø, for at give beboere med begrænset rummelighed for aktiviteter mulighed for fysisk og mental stimulans. Ny handling i 2025.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profiteres af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

### Aktører

Hjemme- og Sygeplejen  
Træning & Forebyggelse  
Autismecenter Syd

Indsatserne og handlingerne inden for det strategiske indsatsområde "Forebyggelse" understøtter målsætningen om, at vi vil fokusere på velfærdsteknologi, der kan understøtte borgere i at forlænge deres selvstændighed og evnen til at mestre eget liv.



### Digitale løsninger og teknologier til medarbejdere

*Vi vil understøtte eksisterende arbejds-gange med digitale løsninger og teknolo-gier, når det giver mening, øger kvalitet og gør arbejdspladser mere attraktive.*

Formålet med at udbrede digitale løsninger og teknologier til medarbejdere er, at:

- digitalisere arbejds-gange for et bedre overblik og mere effektive arbejds-gange.
- der tilbydes tidssvarende teknologier der understøtter det daglige arbejde.
- udvide vores medarbejderes faglig-hed til fordel for både borgere og kommunen.
- tilbyde teknologier der gør hverda-gen lettere og mere effektiv for vo-res medarbejdere.

### Handlinger 2025

- I Hærvejshuset implementerer Træ-ning & Forebyggelse mulighed for booking af mødelokale med en digi-tal oversigtstavle og digital oversigt ved alle mødelokaler i hele huset for at effektivisere arbejds-gange om-kring lokalebooking også ved spon-tant opståede mødebehov med bor-gere. Ny handling i 2025.

- Digitalisering af oversigtstavler i Hjemme- og Sygeplejen vil effektivisere arbejds-gange, give bedre overblik og gøre det lettere at efterleve gældende lovgivning (compliance). Ny handling i 2025.
- I Center for Hjerneskode & Beskæftigelse skal digitalisering af ønsker i forbindelse med vagtplaner give hø-jere medarbejdertilfredshed og let-tere arbejds-gange for vagtplanlæg-gere. Ny handling i 2025.

Handlingerne gennemføres med udgangs-punkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentia-let i brugen af løsningen.

### Aktører

Træning & Forebyggelse  
Hjemme- og Sygeplejen  
Center for Hjerneskode & Beskæftigelse

Indsatserne og handlingerne inden for det strategiske indsatsområde "Medarbejderteknologi" understøtter målsætningen om, at vi vil fokusere på velfærdsteknologi, der kan forbedre arbejdsmiljøet for vores medarbejdere.



### Teknologier der understøtter og afhjælper rekruttering

*Vi vil anvende teknologier og hjælpemidler der understøtter og afhjælper rekruttering i Social & Sundhed.*

Formålet med teknologier og hjælpemidler der understøtter og afhjælper rekruttering er, at:

- understøtte prioritering af medarbejderens tid, så de kan fokusere på kerneopgaven.
- lade robotter og teknologier overtage rutinepræget opgaver for at frigøre medarbejdertid.
- gøre Social & Sundhed til en attraktiv arbejdsplads, hvor medarbejdere kan prioritere borgerne med størst behov og har teknologier til rådighed til at understøtte deres hverdag.

### Handlinger 2025

- Anvendelse af robotteknologi for at automatisere digitale opgaver som løses efter faste regler. Opgaven til anvendelse af robotten forankres i Team Kvalitet & IT i Visitation & Rehabilitering i tæt samarbejde med kommunens IT-afdeling. Videreført handling fra 2024.
- Integrere eksisterende træningsprogram anvendt af Træning & Forebyggelse med omsorgssystemet for at effektivisere arbejdsgange. Videreført handling fra 2024.
- Afprøve en digital 3D måler til opmåling ved visitation af nye kompressionsstrømper for at aflaste medarbejdere med præcis opmåling. Ny handling i 2025.

### Aktører

Team Kvalitet & IT, Visitation & Understøttelse  
Træning & Forebyggelse  
HjælpemiddelHuset & TaleHøreSyn





### Samarbejde med eksterne aktører om udvikling

*Vi vil indgå et tæt samarbejde med leverandører for at medudvikle ny velfærdsteknologi.*

Formålet med medudvikling i samarbejde med eksterne leverandører er, at:

- sikre at ny velfærdsteknologi er tilpasset vores borgeres behov.
- sikre udviklingen af teknologier der kan øge kvaliteten i plejen og for vores borgere.
- ny teknologi kan øge effektiviteten og arbejdsmiljøet for vores medarbejdere.

### Handlinger 2025

- Den intelligente sensorble udvikles i samarbejde med plejehjem til at kunne detektere afføring. Videreført handling fra 2024.

- Nye arbejdsgange og udvikling af nye teknologier skal muliggøre projektet om en centraliseret responsfunktion i samarbejde med Center for Offentlig-Privat Innovation, Danish Life Science Cluster og 3 andre kommuner.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

### Aktører

Plejehjem  
HjælpemiddelHuset og TaleHøreSyn

Indsatserne og handlingerne inden for det strategiske indsatsområde "Medudvikling" understøtter målsætningen om, at vi igennem et villigt og dynamisk afprøvningsmiljø gerne vil være platformen for virksomheder, der udvikler den velfærdsteknologi, vi har brug for.



### Konkrete færdigheder til at arbejde med digitale løsninger

*Vi vil sikre, at medarbejdere, borgere og ledere har de nødvendige digitale kompetencer til at anvende digitale løsninger og ny velfærdsteknologi som en naturlig del af hverdagen. Vi vil bringe medarbejdernes faglighed i spil, så de kan understøtte borgerne i anvendelsen af ny velfærdsteknologi.*

Formålet med kompetenceudvikling er, at:

- styrke medarbejdernes og borgernes færdigheder i konkrete velfærdsteknologier og digitale løsninger.
- give medarbejderne de rette forudsætninger til at udføre opgaver via de valgte løsninger.

### Handlinger 2025

- Færdighedstræning i anvendelse af nye løsninger for borgere, når nye løsninger tages i brug. Fast handling i arbejdet med velfærdsteknologi.

- Færdighedstræning i brug af nye teknologier gennemføres for alle relevante medarbejdere. Fast handling i arbejdet med velfærdsteknologi.
- Der arbejdes målrettet med udbredelse af kendskab til relevante apps til borgere tilknyttet TaleHøreSyn. Ny handling i 2025.

Handlingerne gennemføres med udgangspunkt i en vurdering af, hvordan borgerne bedst muligt kan profitere af løsningen, og hvordan det er muligt at realisere potentialet i brugen af løsningen.

### Aktører

Alle centre i Social & Sundhed

